

# Paslaugų įmonių veiklos rodiklių indeksai

## Turinys

- 1 Kontaktai
- 2 Metaduomenų atnaujinimas
- 3 Statistinės informacijos apžvalga
- 4 Matavimo vienetas (-ai)
- 5 Ataskaitinis laikotarpis
- 6 Instituciniai įgaliojimai
- 7 Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)
- 8 Informacijos sklaidos politika
- 9 Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas
- 10 Statistinės informacijos sklaidos formos
- 11 Metodologiniai dokumentai
- 12 Kokybės vadyba
- 13 Reikalingumas ir aktualumas
- 14 Tikslumas ir patikimumas
- 15 Savalaikiškumas ir punktualumas
- 16 Palyginamumas
- 17 Suderinamumas
- 18 Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)
- 19 Statistinės informacijos revizija
- 20 Statistinių duomenų apdorojimas
- 21 Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis

<b>1 Kontaktai</b>		
1.1	Organizacijos kontaktai	Lietuvos statistikos departamentas (LSD)
1.2	Organizacijos padalinio kontaktai	Transporto ir paslaugų statistikos skyrius
1.3	Kontaktinis asmuo	Simona Radišauskaitė
1.4	Kontaktinio asmens pareigos	Vyriausioji specialistė
1.5	Kontaktinio asmens pašto adresas	Gedimino pr. 29, LT-01500 Vilnius
1.6	Kontaktinio asmens el. pašto adresas	<a href="mailto:simona.radisauskaite@stat.gov.lt">simona.radisauskaite@stat.gov.lt</a>
1.7	Kontaktinio asmens telefono Nr.	(8 5) 236 4925
1.8	Kontaktinio asmens fakso Nr.	(8 5) 236 4669
<b>2 Metaduomenų atnaujinimas</b>		
2.1	Metaduomenų patvirtinimo data	2015-01-22
2.2	Paskutinė metaduomenų sklaidos data	2017-04-07
2.3	Paskutinio metaduomenų atnaujinimo (peržiūros, patikros) data	2017-03-27
<b>3 Statistinės informacijos apžvalga</b>		
3.1	Statistinės informacijos aprašymas (pagrindinės charakteristikos, paskirtis)	Paskirtis – įvertinti paslaugų įmonių pardavimo pajamų, dirbančių asmenų skaičiaus, algų ir atlyginimų fondo pokyčius, dirbto laiko kaitą bei pardavimo pajamų pokyčius palyginamosiomis kainomis.
3.2	<a href="#">Naudojami klasifikatoriai</a>	<a href="#">Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorius (EVRK 2 red.)</a>
3.3	Sektorinė aprėptis	Paslaugų įmonės (EVRK 2 red. H, J, L, M (išskyrus 72 sk.), N, P, Q, R, S (išskyrus 94 sk.) sekcijos ir I sekcijos 55 sk.)
3.4	Apibrėžtis (-ys)	<b>Algos ir atlyginimai</b> – darbuotojui už darbą mokamas atlygis pinigais, prekėmis, paslaugomis ir (ar) lengvatomis, įskaitant darbuotojui privalomus mokėti pajamų mokesčius, socialinio draudimo įmokas ir kt. Įskaičiuojamas darbo užmokestis, įvairios priemokos pinigais arba natūra: pašalpos, išėtinės išmokos,

		<p>piniginės dovanos, premijos, kompensacijos, priedai. Neįskaičiuojamos darbdavio mokamos socialinio draudimo įmokos, lėšos, skirtos įrangai, darbo rūbams pirkti, įvairiems kursams, mokymams; komandiruotėms skirtos lėšos (kelionė, apgyvendinimas), pašalpos iš Valstybinio socialinio draudimo fondo lėšų laikino nedarbingumo atveju (liga, nėštumo ir gimdymo atostogos ir atostogos vaikui prižiūrėti, kol jam sueis treji metai).</p> <p><b>Algos ir atlyginimų indeksas</b> – santykinis rodiklis, kuriuo išreiškiamas algų ir atlyginimų fondo pokytis per tam tikrą laikotarpį</p> <p><b>Dirbantys asmenys</b> – pagal darbo sutartis (įskaitant sezonines) dirbantys darbuotojai, kuriems įmonė moka atlyginimą; nemokamai dirbantys savininkai, šeimos nariai; dirbantys ne visą darbo dieną arba savaitę; laikinai nedirbantys asmenys (kai yra suteiktos nėštumo ir gimdymo atostogos, dėl ligos, atostogų, streiko). Neįskaičiuojami asmenys, kuriems suteiktos atostogos vaikui prižiūrėti, iki jam sueis treji metai, ir asmenys, atliekantys privalomąją karo tarnybą. Skaičiuojamas vidutinis ataskaitinį laikotarpį įmonėje dirbusių asmenų skaičius.</p> <p><b>Dirbančių asmenų skaičiaus indeksas</b> – santykinis rodiklis, kuriuo išreiškiamas dirbančių asmenų skaičiaus pokytis per tam tikrą laikotarpį.</p> <p><b>Dirbtos valandos</b> – per ataskaitinį laikotarpį įmonės samdomųjų darbuotojų faktiškai dirbtos valandos. Įskaičiuojamos visos per darbo dieną dirbtos valandos, įskaitant viršvalandžius, darbą naktimis, poilsio ir švenčių dienomis; pasiruošimo darbui laikas, trumpos pertraukėlės; laikas, išbūtas darbo vietoje, bet nedirbtas (dėl techninių trikdžių), tačiau apmokėtas pagal teisės aktuose ar kolektyvinėje sutartyje nustatytą tvarką. Neįskaičiuojamos valandos, už kurias sumokėta, bet per kurias faktiškai nebuvo dirbta (liga, streikas, kasmetinės atostogos).</p> <p><b>Dirbtų valandų indeksas</b> – santykinis rodiklis, kuriuo išreiškiamas darbo laiko kaita per tam tikrą laikotarpį.</p> <p><b>Pardavimo pajamos (apyvarta)</b> – įmonės veiklos pajamos, uždirbtos per ataskaitinį laikotarpį, pardavus prekes ar suteikus paslaugas pirkėjui (klientui), neįskaitant pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Neįtraukiamos pajamos, gautos pardavus ilgalaikį materialųjį turtą, iš finansinės ir investicinės veiklos, dividendų ir pan.</p> <p><b>Pardavimo pajamų indeksas</b> – santykinis rodiklis, kuriuo išreiškiamas pardavimo pajamų pokytis per tam tikrą laikotarpį.</p> <p><b>Pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis</b> – santykinis rodiklis, kuriuo išreiškiamas pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis per tam tikrą laikotarpį.</p>
3.5	Statistinio stebėjimo vienetą	Įmonė
3.6	Statistinė (tiriamoji) visuma	Tiriamos paslaugų įmonės, užsiimančios veikla, apibūdinama EVRK 2 red. H (Transportas ir saugojimas), J (Informacija ir ryšiai), L (Nekilnojamojo turto operacijos), M (Profesinė, mokslinė ir techninė

		veikla, išskyrus 72 sk.), N (Administracinė ir aptarnavimo veikla), P (Švietimas), Q (Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas), R (Meninė, pramoginė ir poilsio organizavimo veikla), S (Kita aptarnavimo veikla, išskyrus 94 sk.) sekcijose ir I sekcijos 55 sk. (Apgyvendinimo veikla).
3.7	Geografinė aprėptis	Visa šalies teritorija
3.8	Laiko aprėptis	Paslaugų įmonių dirbančių asmenų skaičiaus, pardavimo pajamų indeksas – nuo 1998 m. Paslaugų įmonių pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis – nuo 2009 m. Paslaugų įmonių dirbančiųjų algų ir atlyginimų, dirbtų valandų indeksas – nuo 2010 m.
3.9	Bazinis laikotarpis	2010 m.
<b>4</b>	<b>Matavimo vienetas (-ai) / Išraiška</b>	Indeksas – proc., Pokytis palyginamosiomis kainomis – proc.
<b>5</b>	<b>Ataskaitinis laikotarpis</b>	Ketvirtis
<b>6</b>	<b>Instituciniai įgaliojimai</b>	
6.1	Teisės aktai ir kiti susitarimai	1998 m. gegužės 19 d. Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1165/98 dėl trumpojo laikotarpio statistikos (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 20 tomas, p. 291) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. balandžio 22 d. Komisijos reglamentu (EB) Nr. 329/2009 (OL 2009 L 103, p. 3).
6.2	Apsikeitimas statistiniais duomenimis	–
<b>7</b>	<b>Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)</b>	
7.1	Konfidencialumo nustatymo politika	Lietuvos statistikos departamentas, rinkdamas, apdorodamas, analizuodamas statistinius duomenis ir skelbdamas statistinę informaciją, visiškai užtikrina respondentų (namų ūkių, įmonių, įstaigų, organizacijų ir kitų statistinio stebėjimo vienetų) teikiamų duomenų konfidencialumą, kaip tai apibrėžta <a href="#">Lietuvos statistikos departamento konfidencialumo užtikrinimo politikos gairėse</a> .
7.2	Duomenų konfidencialumą nustatančios taisyklės	Integruotos statistikos informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai ir Integruotos statistikos informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, patvirtinti Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2015 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. DJ-42.
<b>8</b>	<b>Informacijos sklaidos politika</b>	
8.1	Informacijos skelbimo kalendorius	Statistinė informacija skelbiama pagal patvirtintą statistinės informacijos skelbimo kalendorių.
8.2	Nuoroda į informacijos skelbimo kalendorių	<a href="https://osp.stat.gov.lt/kalendoriai">https://osp.stat.gov.lt/kalendoriai</a>
8.3	Informacijos skelbimo tvarka	Statistinė informacija skelbiama <a href="#">Oficialiosios statistikos portale</a> pagal statistinės informacijos skelbimo kalendorių, vadovaujantis Statistinės informacijos rengimo ir sklaidos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2014 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. DJ-212.
<b>9</b>	<b>Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas</b>	Ketvirtinis
<b>10</b>	<b>Statistinės informacijos sklaidos formos</b>	
10.1	Informaciniai pranešimai	–

10.2	<a href="#">Leidiniai</a>	–
10.3	Duomenų bazės	<a href="#">Rodiklių duomenų bazė</a> (Verslo statistika -> Paslaugos -> Paslaugų įmonių rodikliai ir indeksai -> Paslaugų įmonių rodiklių indeksai ir pokyčiai)
10.4	Prieiga prie mikroduomenų	–
10.5	Kita	<a href="#">Eurostato duomenų bazė</a>
<b>11</b>	<b>Metodologiniai dokumentai</b>	<a href="https://osp.stat.gov.lt/web/guest/paslaugos">https://osp.stat.gov.lt/web/guest/paslaugos</a>
<b>12</b>	<b>Kokybės vadyba</b>	
12.1	Kokybės užtikrinimas	Statistinės informacijos ir jos rengimo kokybė užtikrinama vadovaujantis Europos statistikos praktikos kodekso nuostatomis. 2007 m. Lietuvos statistikos departamente įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti tarptautinio kokybės vadybos sistemų standarto ISO 9001 reikalavimus.
12.2	Kokybės vertinimas	Vertinant rodiklius analizuojama gautos informacijos kokybė. Atliekama papildoma statistinių duomenų kokybės kontrolė makroduomenų lygiu. Statistinių rodiklių įverčiai (duomenys) palyginami su ankstesnio bei praėjusių metų atitinkamo laikotarpio įverčiais (duomenimis) ir atitinkamais kitų statistinių tyrimų bei administracinių šaltinių duomenimis.
<b>13</b>	<b>Reikalingumas ir aktualumas</b>	
13.1	Vartotojų poreikiai	Pagrindiniai statistinės informacijos vartotojai yra valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, tarptautinės organizacijos, žiniasklaida, verslo ir mokslo atstovai, studentai, kurių poreikiai tenkinami nepažeidžiant konfidencialumo principo.
13.2	Vartotojų pasitenkinimas	Nuo 2005 m. reguliariai atliekami vartotojų nuomonių tyrimai. Stebimas Oficialiosios statistikos portalo lankomumas, atliekamos interneto lankytojų apklausos, bendras gyventojų nuomonės apie LSD produktus ir paslaugas tyrimas, tikslinių vartotojų grupių nuomonių ir kt. tyrimai. Nuo 2007 m. pradėtas vertinti vartotojų pasitenkinimo indeksas. Atliekamuose vartotojų nuomonių tyrimuose vertinamas bendras statistinės informacijos reikalingumas, taip pat skirtingų statistikos sričių rodiklių poreikis.
13.3	Statistinės informacijos pilnumas (išsamumas)	Paslaugų įmonių dirbančių asmenų skaičiaus, pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis yra skelbiami EVRK 2 red. skyriaus ir klasės (2 ir 4 ženklų) lygiu; pardavimo pajamų, dirbančiųjų algų ir atlyginimų, dirbtų valandų indeksai – skyriaus ir grupės (2 ir 3 ženklų) lygmeniu. Rodiklių turinys ir detalumas atitinka ES reikalavimus.
13.3.1	Reikalingos informacijos pilnumo (išsamumo) laipsnis	Pagal Oficialiosios statistikos darbų programą parengta informacija skelbiama 100 proc.
<b>14</b>	<b>Tikslumas ir patikimumas</b>	
14.1	Bendras tikslumas	Surinkti statistiniai duomenys yra tikrinami bei redaguojami, naudojant kompiuterines programas, atliekama aritmetinė-loginė kontrolė klaidoms nustatyti, kreipiamasi į įmones dėl duomenų ištaisymo. Rezultatai makrolygiu yra tikrinami, lyginami su praėjusių laikotarpių to paties tyrimo ir kitų šaltinių duomenimis. Rodiklių tikslumui vertinti skaičiuojamas neatsiskaitymo lygis ir variacijos koeficientas.

2016 m. ketvirčiai		I	II	III	IV	
14.2	Imties paklaida pagal EVRK 2 red.					
Variacijos koeficientas, proc.	Pardavimo pajamos	H	0,68	0,68	1,02	0,90
		J	0,56	0,76	0,61	0,92
		L	0,98	4,98	2,57	2,26
		M (be 72 sk.)	1,4	1,82	2,05	2,63
		N	1,38	1,44	1,71	1,41
		P	2,81	3,15	2,89	2,61
		Q	2,09	2,44	2,32	1,99
		R	0,99	0,79	1,16	8,23
		S (be 94 sk.)	2,59	1,71	2,94	3,48
	Dirbtos valandos	H	2,21	2,35	2,38	2,20
		J	2,36	2,11	2,24	1,99
		M (be 72 sk.)	3,62	3,48	3,50	2,84
		N	1,5	1,73	1,62	1,85
	14.3	Paklaida, nesusijusi su imtimi				
14.3.1	Paklaida, atsiradusi dėl neatsakymo					
14.3.1.1	Statistinio vieneto neatsakymo lygis, proc.					
14.3.1.2	Rodiklio neatsiskaitymo lygis, proc.					
<b>15</b>	<b>Savalaikiškumas ir punktualumas</b>					
15.1	Savalaikiškumas	Paslaugų įmonių dirbančių asmenų skaičiaus indeksas skelbiamas 59 dieną ataskaitiniam ketvirčiui pasibaigus; pardavimo pajamų indeksas – 62 dieną ataskaitiniam ketvirčiui pasibaigus; dirbančiųjų algų ir atlyginimų, dirbtų valandų indeksas, pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis – 88 dieną ataskaitiniam ketvirčiui pasibaigus.				
15.2	Punktualumas	Statistinė informacija yra skelbiama pagal <a href="#">oficialiosios statistikos skelbimo kalendorių</a> .				
15.2.1	Laiku paskelbtos statistinės informacijos dalis	100 proc.				
<b>16</b>	<b>Palyginamumas</b>					
16.1	Geografinis palyginamumas	Statistinė informacija yra palyginama tarp ES šalių.				
16.2	Palyginamumas laiko atžvilgiu	Užtikrinamas visiškasis palyginamumas.				
16.2.1	Palyginamų laiko eilučių ilgis	Paslaugų įmonių dirbančių asmenų skaičiaus, pardavimo pajamų indeksas – nuo 1998 m. Paslaugų įmonių pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis – nuo 2009 m. Paslaugų įmonių dirbančiųjų algų ir atlyginimų, dirbtų valandų indeksas – nuo 2010 m.				
<b>17</b>	<b>Suderinamumas</b>					
17.1	Suderinamumas tarp skirtingų statistinių sričių	Rodiklių „Algos ir atlyginimai“, „Dirbančių asmenų skaičius“, „Dirbtų valandų skaičius“ ir „Pardavimo pajamos“ reikšmės yra suderinamos su verslo struktūros statistika.				
17.2	Vidinis suderinamumas	Rodiklių reikšmės yra suderintos. Agreguotos rodiklių reikšmės yra apskaičiuojamos iš žemesnio lygmens reikšmių remiantis nustatyta tvarka.				
<b>18</b>	<b>Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)</b>	Vidutinis respondentų laikas, skirtas statistinei ataskaitai užpildyti, 2016 m.: PS-20 – 41 min.; PS-21 – 44 min, R-05 – 35 min.				
<b>19</b>	<b>Statistinės informacijos revizija</b>					
19.1	Revizavimo politika	Statistinių rodiklių revizijos atliekamos vadovaujantis <a href="#">Bendraisiais statistinių rodiklių revizijų atlikimo, analizės ir skelbimo principais</a> , patvirtintais Lietuvos				

		statistikos departamento generalinio direktoriaus 2013 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. DĮ-262. Apie planines revizijas vartotojai informuojami iš anksto planinių statistinių rodiklių revizijų kalendoriuje.
19.2	Revizijos praktika	Skelbiami galutiniai rezultatai ir jie nėra vėliau revizuojami.
19.2.1	Revizijos metu gauto pokyčio vidurkis	–
<b>20</b>	<b>Statistinių duomenų apdorojimas</b>	
20.1	Statistinių duomenų šaltinis	Statistinių duomenų šaltiniai yra paslaugų įmonių veiklos statistinis tyrimas ir administraciniai duomenys. Statistiniams duomenims surinkti naudojamos verslo (PS-20), socialinių ir kultūrinių (PS-21) bei informacijos ir ryšių (R-05) paslaugų įmonių veiklos ketvirtinės statistinės ataskaitos. Kai kurių ekonominės veiklos rūšių – naudojant kitų statistinių tyrimų duomenis: keleivių vežimo autobusais; elektrinio transporto veiklos; apgyvendinimo paslaugų; įmonių, teikiančių turizmo ir išankstinio užsakymo paslaugas, duomenys. Taip pat naudojami administraciniai Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (VMI) (PVM deklaracijų, gyventojų pajamų mokesčio deklaracijų, gyventojams išduotų verslo liudijimų), Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Sodros) (algų ir atlyginimų, dirbančių asmenų skaičiaus), Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (Privalomojo socialinio draudimo fondo biudžeto išlaidos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti, medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui kompensuoti) ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (pašto ir (ar) pasiuntinių įmonių) duomenys.
20.2	Statistinių duomenų rinkimo periodiškumas	Ketvirtinis
20.3	Statistinių duomenų rinkimas	Statistiniai duomenys renkami elektroninio statistinių duomenų parengimo ir perdavimo sistemoje <i>e. Statistika</i> , paštu, faksu, el. paštu. <a href="#">Tyrimo klausimynai</a>
20.4	Statistinių duomenų tinkamumo patvirtinimas	Atliekama statistinių duomenų įvedimo kontrolė naudojant programą, kuri atlieka klaidų paiešką. Tikrinami loginiai ryšiai tarp reikšmių, aritmetinės klaidos, ieškoma, ar nurodytos visos reikšmės. Statistiniai duomenys lyginami su ankstesnio bei praėjusių metų atitinkamo laikotarpio statistiniais duomenimis. Dėl klaidų ar praleistų reikšmių aiškinamasi su respondentais. Statistinių duomenų įvedimo kontrolės reikalavimai pateikiami programavimo darbo techninėje užduotyje.
20.5	Statistinės informacijos rengimas	Statistinės informacijos rengimo procesas aprašytas <a href="#">Paslaugų įmonių veiklos statistinio tyrimo metodikoje</a> .
20.6	Koregavimas	Pardavimo pajamos ir dirbtų valandų skaičius skaičiuojamas remiantis statistiniam tyrimui atrinktų įmonių duomenimis. Įverčiai skaičiuojami taikant regresinio įvertinio ir tiesioginio (Horvitzo ir Thompsono) įvertinio sumą. Algos ir atlyginimai bei dirbančių asmenų skaičius pagal statistinio tyrimo įmonių populiaciją skaičiuojami sumavimo metodu

		<p>naudojant administracinius Sodros duomenis. Rodiklių indeksai skaičiuojami lyginant su bazinių metų ketvirčių vidurkiu. Rekomenduojama, kad bazinių metų paskutinis skaitmuo būtų „0“ ar „5“. Pardavimo pajamų pokytis palyginamosiomis kainomis skaičiuojamas naudojant Ūkio subjektams teikiamų paslaugų kainų indeksus (PKI) ir Vartotojams teikiamų paslaugų kainų indeksus (VKI).</p>
<b>21</b>	<b>Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis</b>	–