

Socialinės paslaugos

Turinys

- 1 Kontaktai
- 2 Metaduomenų atnaujinimas
- 3 Statistinės informacijos apžvalga
- 4 Matavimo vienetas (-ai)
- 5 Ataskaitinis laikotarpis
- 6 Instituciniai įgaliojimai
- 7 Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)
- 8 Informacijos sklaidos politika
- 9 Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas
- 10 Statistinės informacijos sklaidos formos
- 11 Metodologiniai dokumentai
- 12 Kokybės vadyba
- 13 Reikalingumas ir aktualumas
- 14 Tikslumas ir patikimumas
- 15 Savalaikiškumas ir punktualumas
- 16 Palyginamumas
- 17 Suderinamumas
- 18 Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)
- 19 Statistinės informacijos revizija
- 20 Statistinių duomenų apdorojimas
- 21 Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis

1	Kontaktai	
1.1	Organizacijos kontaktai	Lietuvos statistikos departamentas (LSD)
1.2	Organizacijos padalinio kontaktai	Socialinės apsaugos ir sveikatos statistikos skyrius
1.3	Kontaktinis asmuo	Loreta Rakutienė
1.4	Kontaktinio asmens pareigos	Vyriausioji specialistė
1.5	Kontaktinio asmens pašto adresas	Gedimino pr. 29, LT-01500 Vilnius
1.6	Kontaktinio asmens el. pašto adresas	loreta.rakutiene@stat.gov.lt
1.7	Kontaktinio asmens telefono Nr.	(8 5) 236 4754
1.8	Kontaktinio asmens fakso Nr.	–
2	Metaduomenų atnaujinimas	
2.1	Metaduomenų patvirtinimo data	2014-12-18
2.2	Paskutinė metaduomenų sklaidos data	2017-06-30
2.3	Paskutinio metaduomenų atnaujinimo (peržiūros, patikros) data	2017-06-30
3	Statistinės informacijos apžvalga	
3.1	Statistinės informacijos aprašymas (pagrindinės charakteristikos, paskirtis)	Socialinių paslaugų statistinio tyrimo tikslas – nustatyti socialinių paslaugų gavėjų skaičių pagal socialines ir demografines charakteristikas, socialines paslaugas teikiančių darbuotojų, vietų socialinių paslaugų įstaigose skaičių, finansinės-ūkinės veiklos rodiklius ir šių rodiklių pokyčius.
3.2	Naudojami klasifikatoriai	Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorius (EVRK 2 red.) Duomenys apie išlaidas socialinėms paslaugoms pagal ESSPROS klasifikuojami pagal socialinės apsaugos rizikos veiksniai (funkcijos): negalia, senatvė, šeima ir (arba) vaikai, kitur nepriskirta socialinė atskirtis.
3.3	Sektorinė aprėptis	Visų nuosavybės formų įstaigos, kurių veikla – socialinis darbas
3.4	Apibrėžtis (-ys)	Socialinės paslaugos – paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo,

		socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Socialinių paslaugų gavėjai – įvairių socialinių grupių ir amžiaus asmenys, kuriems pagal socialinių darbuotojų įvertinimą reikalingos socialinės paslaugos, kuriomis būtų padedama asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene bei įveikti socialinę atskirtį.
3.5	Statistinio stebėjimo vienetas	Įmonė (įstaiga), teikianči socialines paslaugas
3.6	Statistinė (tiriamoji) visuma	Įmonės (įstaigos), teikiančios stacionarinės globos (su apgyvendinimu susijusias) ir su apgyvendinimu nesusijusias socialines paslaugas (Q sekcijos 87 ir 88 veiklos pagal EVRK 2 red.).
3.7	Geografinė aprėptis	Šalis, apskritys ir savivaldybės
3.8	Laiko aprėptis	Statistinė informacija apie globos įstaigas vaikams ir suaugusiems asmenims rengiama nuo 1990 m., apie ne stacionarias socialinių paslaugų įstaigas: laikino apgyvendinimo įstaigas – nuo 2000 m., dienos centrus – nuo 2006 m.
3.9	Bazinis laikotarpis	–
4	Matavimo vienetas (-ai)	Socialinių paslaugų gavėjų ir darbuotojų skaičius – asmenys; Socialinių paslaugų įstaigų ir vietų jose skaičius – vnt., Finansiniai rodikliai – tūkst. EUR
5	Ataskaitinis laikotarpis	Metai
6	Instituciniai įgaliojimai	
6.1	Teisės aktai ir kiti susitarimai	2007 m. balandžio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 458/2007 dėl Europos integruotos socialinės apsaugos statistikos sistemos (ESSPROS) (OL 2007 L 113, p. 3); Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. lapkričio 21 d. nutarimas Nr. 1408 „Dėl Nacionalinės neįgaliųjų socialinės integracijos 2013–2019 metų programos patvirtinimo“; Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. birželio 8 d. nutarimas Nr. 695 „Dėl statistinės informacijos apie vaikus rodiklių sąrašo patvirtinimo“.
6.2	Apsikeitimas statistiniais duomenimis	–
7	Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)	
7.1	Konfidencialumo nustatymo politika	Lietuvos statistikos departamentas, rinkdamas, apdorodamas, analizuodamas statistinius duomenis ir skelbdamas statistinę informaciją, visiškai užtikrina respondentų (namų ūkių, įmonių, įstaigų, organizacijų ir kitų statistinio stebėjimo vienetų) teikiamų duomenų konfidencialumą, kaip tai apibrėžta Lietuvos statistikos departamento konfidencialumo užtikrinimo politikos gairėse .
7.2	Duomenų konfidencialumą nustatančios taisyklės	Integruotos statistikos informacinės sistemos duomenų saugos nuostatai ir Integruotos statistikos informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, patvirtinti Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2015 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. DĮ-42.

8	Informacijos sklaidos politika	
8.1	Informacijos skelbimo kalendorius	Statistinė informacija skelbiama pagal patvirtintą statistinės informacijos skelbimo kalendorių.
8.2	Nuoroda į informacijos skelbimo kalendorių	http://osp.stat.gov.lt/kalendoriai
8.3	Informacijos skelbimo tvarka	Statistinė informacija skelbiama Oficialiosios statistikos portale pagal statistinės informacijos skelbimo kalendorių, vadovaujantis Statistinės informacijos rengimo ir sklaidos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2014 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. DJ-212.
9	Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas	
		Metinis
10	Statistinės informacijos sklaidos formos	
10.1	Informaciniai pranešimai	Informacinis pranešimas apie socialines paslaugas yra skelbiamas po 6 mėn. ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus.
10.2	Leidiniai	Statistinė informacija metiniuose statistikos leidiniuose „Informacija apie socialines paslaugas“; „Socialinė apsauga Lietuvoje“; „Lietuvos statistikos metraštis“.
10.3	Duomenų bazės	Rodiklių duomenų bazė (Gyventojai ir socialinė statistika -> Socialinė apsauga -> Socialinių paslaugų tyrimas)
10.4	Prieiga prie mikroduomenų	–
10.5	Kita	Eurostato duomenų bazė
11	Metodologiniai dokumentai	
		https://osp.stat.gov.lt/web/guest/socialine-apsauga
12	Kokybės vadyba	
12.1	Kokybės užtikrinimas	Statistinės informacijos ir jos rengimo kokybė užtikrinama vadovaujantis Europos statistikos praktikos kodekso nuostatomis. 2007 m. Lietuvos statistikos departamente įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti tarptautinio kokybės vadybos sistemų standarto ISO 9001 reikalavimus.
12.2	Kokybės vertinimas	Ataskaitinio laikotarpio statistiniai duomenys lyginami su ankstesnių metų duomenimis. Nustatomos išsiskiriančios rodiklių reikšmės ir atliekama jų analizė. Nustačius netikslumus, statistiniai duomenys taisomi. Esant rodiklio pokyčiams, išsiaiškinamos priežastys. Dėl išsiskiriančių ar praleistų reikšmių susisiekiama su įmonėmis (įstaigomis) arba įrašoma reikšmė pagal šių įmonių (įstaigų) ankstesnių laikotarpių statistinių ataskaitų statistinius duomenis. Statistinių duomenų parengtų pagal ESSPROS kokybė kasmet vertinama Europos Sąjungos statistikos tarnybos (Eurostato) ekspertų duomenų patvirtinimo procedūros metu iki paskelbiant statistinius duomenis vartotojams.
13	Reikalingumas ir aktualumas	
13.1	Vartotojų poreikiai	Pagrindiniai statistinės informacijos vartotojai yra valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, tarptautinės organizacijos, žiniasklaida, verslo ir mokslo atstovai, studentai, kurių poreikiai tenkinami nepažeidžiant konfidencialumo principo.
13.2	Vartotojų pasitenkinimas	Nuo 2005 m. reguliariai atliekami vartotojų nuomonių tyrimai. Stebimas Oficialiosios statistikos portalo lankomumas, atliekamos interneto lankytojų apklausos, bendras gyventojų nuomonės apie LSD produktus ir paslaugas tyrimas, tikslinių vartotojų grupių nuomonių ir kt. tyrimai. Nuo 2007 m. pradėtas vertinti vartotojų

		pasitenkinimo indeksas. Atliekamuose vartotojų nuomonių tyrimuose vertinamas bendras statistinės informacijos reikalingumas, taip pat skirtingų statistikos sričių rodiklių poreikis.
13.3	Statistinės informacijos pilnumas (išsamumas)	Visi reglamentuoti rodikliai ir jų komponentai yra skelbiami.
13.3.1	Reikalingos informacijos pilnumo (išsamumo) laipsnis	Pagal Oficialiosios statistikos darbų programą parengta statistinė informacija skelbiama 100 proc.
14	Tikslumas ir patikimumas	
14.1	Bendras tikslumas	–
14.2	Imties paklaida	–
14.3	Paklaida, nesusijusi su imtimi	–
14.3.1	Paklaida, atsiradusi dėl neatsakymo	–
14.3.1.1	Statistinio vieneto neatsakymo lygis, proc.	–
14.3.1.2	Rodiklio neatsiskaitymo lygis, proc.	–
15	Savalaikiškumas ir punctualumas	
15.1	Savalaikiškumas	Išankstinė statistinė informacija skelbiama po 4 mėn., galutinė – po 6 mėn. ataskaitiniams metams pasibaigus.
15.2	Punctualumas	Statistinė informacija yra skelbiama pagal oficialiosios statistikos skelbimo kalendorių .
15.2.1	Laiku paskelbtos statistinės informacijos dalis	100 proc.
16	Palyginamumas	
16.1	Geografinis palyginamumas	Statistinė informacija, parengta vadovaujantis ESSPROS, yra palyginama tarp ES šalių.
16.2	Palyginamumas laiko atžvilgiu	Palyginamumas užtikrinamas, išskyrus statistinius rodiklius apie globos įstaigų gyventojus pagal amžiaus grupes: nuo 2004 m. keitėsi vaikų globos įstaigų gyventojų amžiaus grupės, nuo 2002 m. – globos įstaigų seniems žmonėms ir suaugusiems neįgaliesiems gyventojų amžiaus grupės.
16.2.1	Palyginamų laiko eilučių ilgis	Laiko eilutė palyginama: statistinė informacija apie vaikų globos įstaigas – nuo 2004 m.; apie globos įstaigas suaugusiems asmenims – nuo 2002 m.; apie nestacionarias socialinių paslaugų įstaigas: laikino apgyvendinimo – nuo 2000 m., dienos centrus – nuo 2006 m.
17	Suderinamumas	
17.1	Suderinamumas tarp skirtingų statistinių sričių	–
17.2	Vidinis suderinamumas	–
18	Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)	2016 m. vidutinis vieno respondento laikas, skirtas statistiniams duomenims parengti ir statistinei ataskaitai užpildyti, buvo 2 val. 20 min.
19	Statistinės informacijos revizija	
19.1	Revizavimo politika	Keičiantis teisės aktams, atsiradus reikšmingoms klaidoms atliekamos statistinių rodiklių revizijos. Apie jų rezultatus ir atliktus pakeitimus vartotojai nedelsiant informuojami. Apie planines revizijas vartotojai informuojami iš anksto planiniame statistinės informacijos revizijų kalendoriuje.
19.2	Revizijos praktika	Skelbiami galutiniai rezultatai ir jie nėra vėliau revizuojami.
19.2.1	Revizijos metu gauto pokyčio vidurkis	–
20	Statistinių duomenų apdorojimas	
20.1	Statistinių duomenų šaltinis	Statistinės informacijos šaltinis yra ištisinis socialinių

		paslaugų statistinis tyrimas.
20.2	Statistinių duomenų rinkimo periodiškumas	Metinis
20.3	Statistinių duomenų rinkimas	Elektroninio statistinių duomenų pateikimo ir surinkimo sistema <i>e. Statistika</i> , el. paštu, faksu. Tyrimo klausimynai (SOC-01, SOC-02, SOC-03, SOC-04) .
20.4	Statistinių duomenų tinkamumo patvirtinimas	Statistinių duomenų tinkamumo patikrinimą atlieka LSD. Statistinių duomenų kontrolės reikalavimai pateikiami tyrimo programavimo darbo techninėje užduotyje. Prieš skelbiant socialinių paslaugų tyrimo rezultatus vartotojams, atliekama gautų rezultatų kokybės analizė: palyginamos tiriamojo ir ankstesnio laikotarpio statistinių rodiklių reikšmės, nagrinėjamos jų pasikeitimo priežastys.
20.5	Statistinės informacijos rengimas	Pirminiai statistiniai duomenys sumuojami pagal apskritis, savivaldybes, įstaigos steigėją, tipą. Be to, socialinių paslaugų gavėjai sumuojami pagal socialines ir demografines charakteristikas (lytį, amžiaus grupę), darbuotojai – pagal specialybes (socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, asmens sveikatos priežiūros personalas ir kt.). Socialinių paslaugų tyrimo metodika
20.6	Koregavimas	–
21	Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis	–