

Verslo paslaugų struktūros rodikliai

Turinys

- 1 Kontaktai
- 2 Metaduomenų atnaujinimas
- 3 Statistinės informacijos apžvalga
- 4 Matavimo vienetas (-ai)
- 5 Ataskaitinis laikotarpis
- 6 Instituciniai įgaliojimai
- 7 Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)
- 8 Informacijos sklaidos politika
- 9 Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas
- 10 Statistinės informacijos sklaidos formos
- 11 Metodologiniai dokumentai
- 12 Kokybės vadyba
- 13 Reikalingumas ir aktualumas
- 14 Tikslumas ir patikimumas
- 15 Savalaikiškumas ir punktualumas
- 16 Palyginamumas
- 17 Suderinamumas
- 18 Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)
- 19 Statistinės informacijos revizija
- 20 Statistinių duomenų apdorojimas
- 21 Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis

1	Kontaktai	
1.1	Organizacijos kontaktai	Lietuvos statistikos departamentas (LSD)
1.2	Organizacijos padalinio kontaktai	Transporto ir paslaugų statistikos skyrius
1.3	Kontaktinis asmuo	Danutė Geležauskaitė
1.4	Kontaktinio asmens pareigos	Vyriausioji specialistė
1.5	Kontaktinio asmens pašto adresas	Gedimino pr. 29, LT-01500 Vilnius
1.6	Kontaktinio asmens el. pašto adresas	danute.gelezauskaite@stat.gov.lt
1.7	Kontaktinio asmens telefono nr.	(8 5) 236 4655
1.8	Kontaktinio asmens fakso nr.	(8 5) 236 4669
2	Metaduomenų atnaujinimas	
2.1	Metaduomenų patvirtinimo data	2013-07-30
2.2	Paskutinė metaduomenų sklaidos data	2015-02-09
2.3	Paskutinio metaduomenų atnaujinimo (peržiūros, patikros) data	2015-01-27
3	Statistinės informacijos apžvalga	
3.1	Statistinės informacijos aprašymas (pagrindinės charakteristikos, paskirtis)	Verslo paslaugų struktūros statistinio tyrimo tikslas – įvertinti verslo paslaugų įmonių gautų pajamų (apyvartos) už suteiktas paslaugas ar parduotus produktus pasiskirstymą pagal klientų buvimo vietą ir pagal paslaugų (produktų) rūšis, ir parengtą statistinę informaciją pateikti vartotojams.
3.2	Naudojami klasifikatoriai	Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorius (EVRK 2 red.) Produktų pagal veiklos rūšį klasifikatorius (CPA 2008)
3.3	Sektorinė aprėptis	EVRK 2 red. klasės: 62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla; 69 Teisinė ir apskaitos veikla; 71 Architektūros ir inžinerijos veikla; techninis tikrinimas ir analizė; 73 Reklama ir rinkos tyrimas; 78 Įdarbinimo veikla. EVRK 2 red. grupės: 58.2 Programinės įrangos leidyba; 63.1 Duomenų apdorojimo, interneto serverio paslaugų (prieglobos) ir

		<p>susijusi veikla; interneto vartų paslaugų veikla; 70.2 Konsultacinė valdymo veikla.</p>
3.4	Apibrėžtis (-ys)	<p>Įmonė – gaminantis prekes ir (arba) teikiantis paslaugas organizacinis juridinis vienetas, užsiimantis viena ar daugiau ekonominės veiklos rūšių vienoje ar keliose vietose ir turintis sprendimų priėmimo teisę.</p> <p>Pardavimo pajamos (apyvarta) – įmonės veiklos pajamos, uždirbtos per ataskaitinį laikotarpį, pardavus prekes ar suteikus paslaugas pirkėjui (klientui). Į pardavimo pajamas įeina visi prekėms ir paslaugoms taikomi muitai ir mokesčiai, išskyrus pridėtinės vertės mokestį (PVM). Neįtraukiamos pajamos, gautos pardavus ilgalaikį materialųjį turtą, iš finansinės ir investicinės veiklos, dividendų ir pan.</p>
3.5	Statistinio stebėjimo vienetas	Įmonė
3.6	Statistinė (tiriamoji) visuma	Tiriamos visų rūšių ir nuosavybės formų įmonės, kurių ekonominės veiklos rūšys pagal EVRK 2 red. yra 58.2, 62, 63.1, 69, 70.2, 71, 73, 78.
3.7	Geografinė aprėptis	Visa šalies teritorija
3.8	Laiko aprėptis	Nuo 2008 m. kasmet rengiama statistinė informacija apie 62 ir 78 skyrių, 58.2, 63.1 ir 73.1 grupių įmonių ekonominę veiklą. Kas dveji metai – informacija apie 69.1, 69.2, 70.2 grupių įmonių veiklą. Nuo 2009 m. – kas dveji metai apie 71.2 ir 73.2 grupių, 71.11 ir 71.12 klasių įmonių veiklą.
3.9	Bazinis laikotarpis	–
4	Matavimo vienetas (-ai)	Pardavimo pajamų struktūra – proc.
5	Ataskaitinis laikotarpis	Metai
6	Instituciniai įgaliojimai	
6.1	Teisės aktai ir kiti susitarimai	2009 m. kovo 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 295/2008 dėl verslo struktūros statistikos (OL 2008 L 97, p. 13).
6.2	Apsikeitimas statistiniais duomenimis	–
7	Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)	
7.1	Konfidencialumo nustatymo politika	Lietuvos Respublikos statistikos įstatymas; 2009 m. kovo 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 223/2009 dėl Europos statistikos, panaikinant Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB, Euratomas) Nr. 1101/2008 dėl konfidencialių statistinių duomenų perdavimo Europos Bendrijų statistikos tarnybai, Tarybos reglamentą (EB) Nr. 322/97 dėl Bendrijos statistikos ir Tarybos sprendimą 89/382/EEB, Euratomas, įsteigiantį Europos Bendrijų statistikos programų komitetą (OL 2009 L87, p. 164).
7.2	Duomenų konfidencialumą nustatančios taisyklės	Statistinio atskleidžiamumo kontrolės metodų aprašas, patvirtintas Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2008 m. gegužės 27 d. įsakymu Nr. DĮ-124; Statistikos informacinės sistemos elektroninės informacijos saugaus tvarkymo taisyklių, patvirtintų Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2008 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. DĮ-76, 6 p.
8	Informacijos sklaidos politika	
8.1	Informacijos skelbimo kalendorius	Statistinė informacija skelbiama pagal patvirtintą

		statistinės informacijos skelbimo kalendorių.
8.2	Nuoroda į informacijos skelbimo kalendorių	http://osp.stat.gov.lt/kalendoriai
8.3	Informacijos skelbimo tvarka	Statistinė informacija skelbiama Oficialiosios statistikos portale pagal statistinės informacijos skelbimo kalendorių, vadovaujantis Statistinės informacijos rengimo ir sklaidos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2014 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. DĮ-212.
9	Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas	Kasmet arba kas dvejus metus
10	Statistinės informacijos sklaidos formos	
10.1	Informaciniai pranešimai	–
10.2	Leidiniai	–
10.3	Duomenų bazės	Rodiklių duomenų bazė (Verslo statistika -> Paslaugos -> Metiniai paslaugų įmonių rodikliai -> Verslo paslaugų įmonių pardavimo pajamos (be PVM))
10.4	Prieiga prie mikroduomenų	–
10.5	Kita	Eurostato duomenų bazė
11	Metodologiniai dokumentai	http://osp.stat.gov.lt/metodai46
12	Kokybės vadyba	
12.1	Kokybės užtikrinimas	Statistinės informacijos ir jos rengimo kokybė užtikrinama vadovaujantis Europos statistikos praktikos kodekso nuostatomis. 2007 m. Lietuvos statistikos departamente įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti tarptautinio kokybės vadybos sistemų standarto ISO 9001 reikalavimus.
12.2	Kokybės vertinimas	Vertinant rodiklius analizuojama gautos statistinės informacijos kokybė. Papildoma statistinių duomenų kokybės kontrolė atliekama makroduomenų lygiu. Statistinio rodiklio įverčiai palyginami su ankstesnio laikotarpio įverčiais bei atitinkamais kitų statistinių tyrimų rodikliais.
13	Reikalingumas ir aktualumas	
13.1	Vartotojų poreikiai	Pagrindiniai statistinės informacijos vartotojai yra valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, tarptautinės organizacijos, žiniasklaida, verslo ir mokslo atstovai, studentai, kurių poreikiai tenkinami nepažeidžiant konfidencialumo principo.
13.2	Vartotojų pasitenkinimas	Nuo 2005 m. reguliariai atliekami vartotojų nuomonių tyrimai. Stebimas Oficialiosios statistikos portalo lankomumas, atliekamos interneto lankytojų apklausos, bendras gyventojų nuomonės apie LSD produktus ir paslaugas tyrimas, tikslinių vartotojų grupių nuomonių ir kt. tyrimai. Nuo 2007 m. pradėtas vertinti vartotojų pasitenkinimo indeksas. Atliekamuose vartotojų nuomonių tyrimuose vertinamas bendras statistinės informacijos reikalingumas, taip pat skirtingų statistikos sričių rodiklių poreikis.
13.3	Statistinės informacijos pilnumas (išsamumas)	Visi reglamentuoti rodikliai ir jų komponentai yra skelbiami.
13.3.1	Reikalingos informacijos pilnumo (išsamumo) laipsnis	Pagal Oficialiosios statistikos darbų programą parengta informacija skelbiama 100 proc.
14	Tikslumas ir patikimumas	
14.1	Bendras tikslumas	Tyrimo metu surinkti ir į <i>Oracle</i> programą įvesti duomenys yra tikrinami bei redaguojami, naudojant kompiuterines programas, atliekama aritmetinė-loginė kontrolė klaidoms nustatyti, kreipiamasi į įmones dėl

		duomenų ištaisymo. Rezultatai makrolygiu yra tikrinami, palyginant juos su praėjusių laikotarpių to paties tyrimo ir kitų šaltinių duomenimis.
14.2	Imties paklaida	–
14.3	Paklaida, nesusijusi su imtimi	–
14.3.1	Paklaida, atsiradusi dėl neatsakymo	–
14.3.1.1	Statistinio vieneto neatsakymo lygis, proc.	2011 m. statistinio vieneto neatsakymo lygis – 12,7 proc.
14.3.1.2	Rodiklio neatsiskaitymo lygis, proc.	–
15	Savalaikiškumas ir punktualumas	
15.1	Savalaikiškumas	Statistinė informacija skelbiama 19 mėn. ataskaitiniams metams pasibaigus.
15.2	Punktualumas	Statistinė informacija yra skelbiama pagal oficialiosios statistikos skelbimo kalendorių .
15.2.1	Laiku paskelbtos statistinės informacijos dalis	100 proc.
16	Palyginamumas	
16.1	Geografinis palyginamumas	Statistinė informacija yra palyginama tarp ES šalių.
16.2	Palyginamumas laiko atžvilgiu	Užtikrinamas visiškas palyginamumas.
16.2.1	Palyginamų laiko eilučių ilgis	Nuo 2008 m. – statistinė informacija apie 62, 78 skyrių, 58.2, 63.1, 69.1, 69.2, 70.2, 73.1 grupių įmonių veiklą. Nuo 2009 m. – statistinė informacija apie 71.2 ir 73.2 grupių, 71.11 ir 71.12 klasių įmonių veiklą.
17	Suderinamumas	
17.1	Suderinamumas tarp skirtingų statistinių sričių	Pardavimo pajamos (apyvarta) suderintos su verslo struktūros statistinio tyrimo duomenimis pagal įmones (įmonės veiklos ataskaita F-01 metinė) ir Valstybinės mokesčių inspekcijos duomenimis.
17.2	Vidinis suderinamumas	-
18	Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)	Vidutinis respondentų skirta laikas statistinei ataskaitai pildyti yra 45 min.
19	Statistinės informacijos revizija	
19.1	Revizavimo politika	Keičiantis teisės aktams, atsiradus reikšmingoms klaidoms atliekamos statistinių rodiklių revizijos. Apie jų rezultatus ir atliktus pakeitimus vartotojai nedelsiant informuojami. Apie planines revizijas vartotojai informuojami iš anksto planiniame statistinės informacijos revizijų kalendoriuje.
19.2	Revizijos praktika	Skelbiami galutiniai rezultatai ir jie nėra vėliau revizuojami.
19.2.1	Revizijos metu gauto pokyčio vidurkis	–
20	Statistinių duomenų apdorojimas	
20.1	Statistinių duomenų šaltinis	Pagrindinis statistinių duomenų šaltinis – įmonių statistiniai duomenys, pateikiami statistinėse ataskaitose PS-01–PS-10. Papildomi šaltiniai – verslo struktūros statistinio tyrimo pardavimo pajamų statistiniai duomenys pagal įmones (įmonės veiklos ataskaita F-01 metinė) ir Valstybinės mokesčių inspekcijos bei Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos duomenys.
20.2	Statistinių duomenų rinkimo periodiškumas	Kasmet tiriamos įmonės, kurių pagrindinė veikla pagal EVRK 2 red. yra: 58.2 Programinės įrangos leidyba; 62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla; 63.1 Duomenų apdorojimo, interneto serverio paslaugų (prieglobos) ir susijusi veikla; interneto vartų

		<p>paslaugų veikla; 73.1 Reklama; 78 Įdarbinimo veikla. Kas dveji metai tiriamos įmonės, kurių pagrindinė veikla pagal EVRK 2 red. yra: 69.1 Teisinės paslaugos; 69.2 Apskaitos, buhalterijos, audito ir mokesčių konsultacijų paslaugos; 70.2 Valdymo konsultacijų paslaugos; 77.11 Architektūros paslaugos; 71.12 Inžinerijos paslaugos ir susijusios techninės konsultacijos; 71.2 Techninis tikrinimas ir analizė; 73.2 Rinkos tyrimo ir viešosios nuomonės apklausos paslaugos.</p>
20.3	Statistinių duomenų rinkimas	<p>Statistiniai duomenys renkami elektroninio statistinių duomenų parengimo ir perdavimo sistemoje <i>e. Statistika</i>, paštu, faksu, el. paštu. Tyrimo klausimynai</p>
20.4	Statistinių duomenų tinkamumo patvirtinimas	<p>Statistinių duomenų įvedimas kontroliuojamas naudojant programą, kuri atlieka klaidų paiešką. Tikrinamas loginis ryšys tarp reikšmių, aritmetinės klaidos, ieškoma, ar nurodytos visos reikšmės. Statistiniai duomenys lyginami su ankstesnio laikotarpio statistiniais duomenimis. Dėl klaidų ar praleistų reikšmių aiškinamasi su respondentais. Statistinių duomenų įvedimo kontrolės reikalavimai pateikiami programavimo darbo techninėje užduotyje.</p>
20.5	Statistinės informacijos rengimas	<p>Statistinės informacijos rengimo procesas aprašytas Verslo paslaugų struktūros statistinio tyrimo metodikoje.</p>
20.6	Koregavimas	<p>Gauti tyrimo rezultatai pagal kiekvieną tiriamos veiklos rūšį 2–4 ženklų lygiu lyginami su verslo struktūros statistinio metinio tyrimo rezultatais (įmonės veiklos ataskaita F-01 metinė). Gautų rezultatų suderinamumas neviršija 5 proc. Palyginamos ir pardavimo pajamos, apskaičiuotos pagal klientų buvimo vietą ir produktų rūšis, jos skiriasi ne daugiau 2 proc. Nustačius didesnius nukrypimus, pakartotinai tikrinami statistiniai duomenys ir svoriai, skaičiavimas atliekamas iš naujo.</p>
21	Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis	–