

# Paslaugų įmonių veiklos statistika

## Turinys

- 1 Kontaktai
- 2 Metaduomenų atnaujinimas
- 3 Statistinės informacijos apžvalga
- 4 Matavimo vienetas (-ai)
- 5 Ataskaitinis laikotarpis
- 6 Instituciniai įgaliojimai
- 7 Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)
- 8 Informacijos sklaidos politika
- 9 Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas
- 10 Statistinės informacijos sklaidos formos
- 11 Metodologiniai dokumentai
- 12 Kokybės vadyba
- 13 Reikalingumas ir aktualumas
- 14 Tikslumas ir patikimumas
- 15 Savalaikiškumas ir punktualumas
- 16 Palyginamumas
- 17 Suderinamumas
- 18 Administracinė našta respondentui (vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)
- 19 Statistinės informacijos revizija
- 20 Statistinių duomenų apdorojimas
- 21 Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis

<b>1</b>	<b>Kontaktai</b>	
1.1	Organizacijos kontaktai	Lietuvos statistikos departamentas (LSD)
1.2	Organizacijos padalinio kontaktai	Transporto ir paslaugų statistikos skyrius
1.3	Kontaktinis asmuo	Žaneta Jakubonytė
1.4	Kontaktinio asmens pareigos	Vyriausioji specialistė
1.5	Kontaktinio asmens pašto adresas	Gedimino pr. 29, LT-01500 Vilnius
1.6	Kontaktinio asmens el. pašto adresas	<a href="mailto:zaneta.jakubonyte@stat.gov.lt">zaneta.jakubonyte@stat.gov.lt</a>
1.7	Kontaktinio asmens telefono nr.	(8 5) 236 1432
1.8	Kontaktinio asmens fakso nr.	(8 5) 236 4669
<b>2</b>	<b>Metaduomenų atnaujinimas</b>	
2.1	Metaduomenų patvirtinimo data	2014-12-15
2.2	Paskutinė metaduomenų sklaidos data	2015-04-14
2.3	Paskutinio metaduomenų atnaujinimo (peržiūros, patikros) data	2015-04-08
<b>3</b>	<b>Statistinės informacijos apžvalga</b>	
3.1	Statistinės informacijos aprašymas (pagrindinės charakteristikos, paskirtis)	Tikslas – parengti ir paskelbti statistinę informaciją apie paslaugų įmonių skaičių, jų pardavimo pajamas, dirbančių asmenų skaičių ir pateikti vartotojams trumpojo laikotarpio statistinę informaciją. Ši statistinė informacija reikalinga vertinant bendrąjį vidaus produktą (BVP), rengiant nacionalines sąskaitas ir kainų statistiką.
3.2	<a href="#">Naudojami klasifikatoriai</a>	<a href="#">Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorius (EVRK 2 red.)</a>
3.3	Sektorinė aprėptis	Paslaugų įmonės (EVRK 2 red. H, J, L, M (išskyrus 72 sk.), N, P, Q, R, S (išskyrus 94 sk.) sekcijos ir I sekcijos 55 sk.)
3.4	Apibrėžtis (-ys)	<b>Dirbantys asmenys</b> – pagal darbo sutartis (įskaitant sezonines) dirbantys darbuotojai, kuriems įmonė moka atlyginimą; nemokamai dirbantys savininkai, šeimos

		<p>nariai; dirbantys ne visą darbo dieną arba savaitę; laikinai nedirbantys asmenys (kai yra suteiktos nėštumo ir gimdymo atostogos, dėl ligos, atostogų, streiko). Neįskaičiuojami asmenys, kuriems suteiktos atostogos vaikui prižiūrėti, iki jam sueis treji metai. Skaičiuojamas vidutinis ataskaitinį laikotarpį įmonėje dirbusių asmenų skaičius.</p> <p><b>Įmonė</b> – gaminantis prekes ir (arba) teikiantis paslaugas organizacinis juridinis vienetas, užsiimantis viena ar daugiau ekonominės veiklos rūšių vienoje ar keliuose vietose ir turintis sprendimų priėmimo teisę. Juridiniai vienetai apima juridinius ir fizinius asmenis, kurie teisėtai užsiima ūkine (ekonominė) veikla.</p> <p><b>Pardavimo pajamos (apyvarta)</b> – įmonės veiklos pajamos, uždirbtos per ataskaitinį laikotarpį, pardavus prekes ar suteikus paslaugas pirkėjui (klientui). Į pardavimo pajamas įeina visi prekėms ir paslaugoms taikomi muitai ir mokesčiai, išskyrus pridėtinės vertės mokestį (PVM). Neįtraukiamos pajamos, gautos pardavus ilgalaikį materialųjį turtą, iš finansinės ir investicinės veiklos, dividendų ir pan.</p>
3.5	Statistinio stebėjimo vienetas	Įmonė
3.6	Statistinė (tiriamoji) visuma	Tiriamos paslaugų įmonės, užsiimančios veikla, apibūdinama EVRK 2 red. H (Transportas ir saugojimas), J (Informacija ir ryšiai), L (Nekilnojamojo turto operacijos), M (Profesinė, mokslinė ir techninė veikla, išskyrus 72 sk.), N (Administracinė ir aptarnavimo veikla), P (Švietimas), Q (Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas), R (Meninė, pramoginė ir poilsio organizavimo veikla), S (Kita aptarnavimo veikla, išskyrus 94 sk.) sekcijose ir I sekcijos 55 sk. (Apgyvendinimo veikla).
3.7	Geografinė aprėptis	Visa šalies teritorija
3.8	Laiko aprėptis	Nuo 1998 m.
3.9	Bazinis laikotarpis	–
<b>4</b>	<b>Matavimo vienetas (-ai) / Išraiška</b>	Dirbančių asmenų skaičius – vnt., tūkst.; Įmonių skaičius – vnt.; Pardavimo pajamos – tūkst. EUR.
<b>5</b>	<b>Ataskaitinis laikotarpis</b>	Ketvirtis
<b>6</b>	<b>Instituciniai įgaliojimai</b>	
6.1	Teisės aktai ir kiti susitarimai	1998 m. gegužės 19 d. Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1165/98 dėl trumpojo laikotarpio statistikos (OL 2004 m. specialusis leidimas, 13 skyrius, 20 tomas, p. 291) su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2009 m. balandžio 22 d. Komisijos reglamentu (EB) Nr. 329/2009 (OL 2009 L 103, p. 3).
6.2	Apsikeitimas statistiniais duomenimis	–
<b>7</b>	<b>Konfidencialumas (teisės aktai, užtikrinantys statistinių duomenų konfidencialumą)</b>	
7.1	Konfidencialumo nustatymo politika	Lietuvos Respublikos statistikos įstatymas; 2009 m. kovo 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 223/2009 dėl Europos statistikos, panaikinantys Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB, Euratomas) Nr. 1101/2008 dėl konfidencialių statistinių duomenų perdavimo Europos Bendrijų statistikos tarnybai, Tarybos reglamentą (EB)

		Nr. 322/97 dėl Bendrijos statistikos ir Tarybos sprendimą 89/382/EEB, Euratomas, įsteigiantį Europos Bendrijų statistikos programų komitetą (OL 2009 L87, p. 164).
7.2	Duomenų konfidencialumą nustatančios taisyklės	Statistinio atskleidžiamumo kontrolės metodų aprašas, patvirtintas Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2008 m. gegužės 27 d. įsakymu Nr. DĮ-124; Statistikos informacinės sistemos elektroninės informacijos saugaus tvarkymo taisyklių, patvirtintų Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2008 m. kovo 12 d. įsakymu Nr. DĮ-76, 6 p.
<b>8</b>	<b>Informacijos sklaidos politika</b>	
8.1	Informacijos skelbimo kalendorius	Statistinė informacija skelbiama pagal patvirtintą statistinės informacijos skelbimo kalendorių.
8.2	Nuoroda į informacijos skelbimo kalendorių	<a href="http://osp.stat.gov.lt/kalendoriai">http://osp.stat.gov.lt/kalendoriai</a>
8.3	Informacijos skelbimo tvarka	Statistinė informacija skelbiama <a href="#">Oficialiosios statistikos portale</a> pagal statistinės informacijos skelbimo kalendorių, vadovaujantis Statistinės informacijos rengimo ir sklaidos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2014 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. DĮ-212.
<b>9</b>	<b>Statistinės informacijos skelbimo periodiškumas</b>	Ketvirtinis, metinis
<b>10</b>	<b>Statistinės informacijos sklaidos formos</b>	
10.1	Informaciniai pranešimai	Informacinis pranešimas skelbiamas 59 dieną ataskaitiniam ketvirčiui pasibaigus
10.2	<a href="#">Leidiniai</a>	Statistinė informacija skelbiama leidiniuose „Lietuvos ekonominė ir socialinė raida“ ir „Transportas ir ryšiai“.
10.3	Duomenų bazės	<a href="#">Rodiklių duomenų bazė</a> (Verslo statistika-> Paslaugos)
10.4	Prieiga prie mikroduomenų	–
10.5	Kita	–
<b>11</b>	<b>Metodologiniai dokumentai</b>	<a href="http://osp.stat.gov.lt/metodai46">http://osp.stat.gov.lt/metodai46</a>
<b>12</b>	<b>Kokybės vadyba</b>	
12.1	Kokybės užtikrinimas	Statistinės informacijos ir jos rengimo kokybė užtikrinama vadovaujantis Europos statistikos praktikos kodekso nuostatomis. 2007 m. Lietuvos statistikos departamente įdiegta kokybės vadybos sistema, atitinkanti tarptautinio kokybės vadybos sistemų standarto ISO 9001 reikalavimus.
12.2	Kokybės vertinimas	Vertinant rodiklius analizuojama gautos informacijos kokybė. Atliekama papildoma statistinių duomenų kokybės kontrolė makroduomenų lygiu. Statistinių rodiklių įverčiai (duomenys) palyginami su ankstesnio bei praėjusių metų atitinkamo laikotarpio įverčiais (duomenimis) ir atitinkamais kitų statistinių tyrimų bei administracinių šaltinių duomenimis.
<b>13</b>	<b>Reikalingumas ir aktualumas</b>	
13.1	Vartotojų poreikiai	Pagrindiniai statistinės informacijos vartotojai yra valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, tarptautinės organizacijos, žiniasklaida, verslo ir mokslo atstovai, studentai, kurių poreikiai tenkinami nepažeidžiant konfidencialumo principo.
13.2	Vartotojų pasitenkinimas	Nuo 2005 m. reguliariai atliekami vartotojų nuomonių tyrimai. Stebimas Oficialiosios statistikos portalo

				lankomumas, atliekamos interneto lankytojų apklausos, bendras gyventojų nuomonės apie LSD produktus ir paslaugas tyrimas, tikslinių vartotojų grupių nuomonių ir kt. tyrimai. Nuo 2007 m. pradėtas vertinti vartotojų pasitenkinimo indeksas. Atliekamuose vartotojų nuomonių tyrimuose vertinamas bendras statistinės informacijos reikalingumas, taip pat skirtingų statistikos sričių rodiklių poreikis.			
13.3	Statistinės informacijos pilnumas (išsamumas)	Visi reglamentuoti rodikliai ir jų komponentai yra skelbiami.					
13.3.1	Reikalingos informacijos pilnumo (išsamumo) laipsnis	Pagal Oficialiosios statistikos darbų programą parengta informacija skelbiama 100 proc.					
<b>14</b>	<b>Tikslumas ir patikimumas</b>						
14.1	Bendras tikslumas	Surinkti statistiniai duomenys yra tikrinami bei redaguojami, naudojant kompiuterines programas, atliekama aritmetinė-loginė kontrolė klaidoms nustatyti, kreipiamasi į įmones dėl duomenų ištaisymo. Rezultatai makrolygiu yra tikrinami, lyginami su praėjusių laikotarpių to paties tyrimo ir kitų šaltinių duomenimis. Rodiklių tikslumui vertinti skaičiuojamas neatsiskaitymo lygis ir variacijos koeficientas.					
2014 m. ketvirčiai		I	II	III	IV		
14.2	Imties paklaida pagal EVRK 2 red.						
	Variacijos koeficientas, proc.	Pardavimo pajamos	H	0,40	0,37	0,39	0,47
			J	0,32	0,22	0,28	0,31
			L	1,26	1,29	1,87	1,82
			M (be 72 sk.)	4,94	1,69	1,39	2,88
			N	1,01	1,20	1,45	1,68
			P	3,43	4,43	4,41	6,08
			Q	1,33	1,45	1,51	1,31
			R	2,40	1,24	1,54	2,50
		S (be 94 sk.)	2,12	2,15	2,38	3,26	
	0,95 lygmens pasikliautinis intervalas		–	–	–	–	
14.3	Paklaida, nesusijusi su imtimi		–	–	–	–	
14.3.1	Paklaida, atsiradusi dėl neatsakymo		–	–	–	–	
14.3.1.1	Statistinio vieneto neatsakymo lygis, proc.		1,97	1,81	1,74	1,73	
14.3.1.2	Rodiklio neatsiskaitymo lygis, proc.		–	–	–	–	
<b>15</b>	<b>Savalaikiškumas ir punktualumas</b>						
15.1	Savalaikiškumas		Ketvirtinė statistinė informacija skelbiama 59 dieną ataskaitiniam ketvirčiui pasibaigus. Metinė statistinė informacija skelbiama 8 mėn. ataskaitiniams metams pasibaigus.				
15.2	Punktualumas		Statistinė informacija yra skelbiama pagal <a href="#">oficialiosios statistikos skelbimo kalendorių</a> .				
15.2.1	Laiku paskelbtos statistinės informacijos dalis		100 proc.				
<b>16</b>	<b>Palyginamumas</b>						
16.1	Geografinis palyginamumas		Statistinė informacija yra palyginama tarp ES šalių.				
16.2	Palyginamumas laiko atžvilgiu		Užtikrinamas visiškas palyginamumas.				
16.2.1	Palyginamų laiko eilučių ilgis		Nuo 1998 m.				
<b>17</b>	<b>Suderinamumas</b>						
17.1	Suderinamumas tarp skirtingų statistinių sričių		Rodiklių reikšmės yra suderinamos su verslo struktūros statistika.				
17.2	Vidinis suderinamumas		Ketvirtinė ir metinė statistinė informacija tarpusavyje yra suderintos.				
<b>18</b>	<b>Administracinė našta respondentui</b>		Vidutinis respondentų laikas, skirtas statistinei				

	<b>(vieno respondento statistinei ataskaitai pildyti skirtas laikas)</b>	ataskaitai užpildyti, 2014 m.: PS-20 – 33 min.; PS-21 – 40 min, R-05 – 33 min.
<b>19</b>	<b>Statistinės informacijos revizija</b>	
19.1	Revizavimo politika	Statistinių rodiklių revizijos atliekamos vadovaujantis <a href="#">Bendraisiais statistinių rodiklių revizijų atlikimo, analizės ir skelbimo principais</a> , patvirtintais Lietuvos statistikos departamento generalinio direktoriaus 2013 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. DI-262. Apie planines revizijas vartotojai informuojami iš anksto planinių statistinių rodiklių revizijų kalendoriuje.
19.2	Revizijos praktika	Skelbiami galutiniai rezultatai ir jie nėra vėliau revizuojami.
19.2.1	Revizijos metu gauto pokyčio vidurkis	–
<b>20</b>	<b>Statistinių duomenų apdorojimas</b>	
20.1	Statistinių duomenų šaltinis	Statistinių duomenų šaltiniai yra paslaugų įmonių veiklos statistinis tyrimas ir administraciniai duomenys. Statistiniams duomenims surinkti naudojamos verslo (PS-20), socialinių ir kultūrinių (PS-21) bei informacijos ir ryšių (R-05) paslaugų įmonių veiklos ketvirtinės statistinės ataskaitos. Kai kurių ekonominės veiklos rūšių statistiniai rodikliai yra vertinami naudojant kitų statistinių tyrimų duomenis: keleivių vežimo autobusais; elektrinio transporto veiklos; apgyvendinimo paslaugų; įmonių, teikiančių turizmo ir išankstinio užsakymo paslaugas; Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos pateikiami pašto ir (ar) pasiuntinių įmonių duomenys. Taip pat naudojami administraciniai Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (VMI) (pardavimų pagal PVM, gyventojų pajamų mokesčio deklaracijas, gyventojams išduotų verslo liudijimų, mokesčių mokėtojų registro), Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Sodros) (dirbančių asmenų skaičius) ir Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (Privalomojo socialinio draudimo fondo biudžeto išlaidos asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti, medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui kompensuoti) duomenys.
20.2	Statistinių duomenų rinkimo periodiškumas	Ketvirtinis
20.3	Statistinių duomenų rinkimas	Statistiniai duomenys renkami elektroninio statistinių duomenų parengimo ir perdavimo sistemoje <i>e. Statistika</i> , paštu, faksu, el. paštu. <a href="#">Tyrimo klausimynai</a>
20.4	Statistinių duomenų tinkamumo patvirtinimas	Atliekama statistinių duomenų įvedimo kontrolė naudojant programą, kuri atlieka klaidų paiešką. Tikrinamas loginis ryšys tarp reikšmių, aritmetinės klaidos, ieškoma, ar nurodytos visos reikšmės. Statistiniai duomenys lyginami su ankstesnio laikotarpio statistiniais duomenimis. Dėl klaidų ar praleistų reikšmių aiškinamasi su respondentais. Statistinių duomenų įvedimo kontrolės reikalavimai pateikiami programavimo darbo techninėje užduotyje.
20.5	Statistinės informacijos rengimas	Statistinės informacijos rengimo procesas aprašytas <a href="#">Paslaugų įmonių ketvirtinio statistinio tyrimo metodikoje</a> .
20.6	Koregavimas	Veikiančių, tačiau nepateikusių statistinių ataskaitų, įmonių rodikliai yra vertinami koreguojant pradinius imties

		<p>plano svorius. Parametrams vertinti taikomi papildoma informaciją naudojantys įvertiniai. Tikrinamas įvestų statistinių duomenų išsamumas ir patikimumas, atliekamas antrinis redagavimas, statistinių duomenų tinkamumo patvirtinimas. Esant daugiau nei 80 proc. nuokrypiui nuo visų atskirai lyginamų duomenų šaltinių (atitinkamas praeitų metų laikotarpis, ankstesnis laikotarpis, kitų tyrimų, PVM duomenys ir t. t.), tikrinami įmonių pateikti duomenys. Ypač daug dėmesio skiriama didelėms įmonėms, kurių pateikti duomenys skiriasi daugiau nei 1,5 karto, ir mažoms įmonėms, kurių pateikti duomenys skiriasi daugiau nei 2,5 karto. Esant reikšmingiems nuokrypiams, aiškinamasi, kokios jų priežastys, jeigu reikia, skambinama respondentams. Taisomos klaidos.</p>
<b>21</b>	<b>Pastabos / nuorodos į susijusius metaduomenis</b>	–